

# “BOLETIN INFORMATIVO DE RECURSOS ONLINE PARA FAMILIAS Y MENORES “YO ME QUEDO EN CASA”

**CATEGORÍA A LA QUE SE PRESENTA: PREMIO BUENAS PRÁCTICAS.**



**ASESORÍA DE INFORMACIÓN Y ESTUDIOS.  
DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIAS Y  
PROTECCIÓN DE MENORES.  
CONSEJERÍA DE MUJER, IGUALDAD, LGTBI,  
FAMILIAS Y POLÍTICA SOCIAL.**

## **INDICE**

- 1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN**
- 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:**
  - **INTRODUCCIÓN**
  - **OBJETIVOS**
  - **DESTINATARIOS**
  - **METODOLOGÍA**
  - **RESULTADOS**
- 3. EXPOSICIÓN DE RAZONES POR LAS QUE LA CANDIDATURA ES MERECEDORA DEL PREMIO**
- 4. ANEXOS**



## 1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

La Dirección General de Familias y Protección de Menores ejerce las competencias relativas a la promoción, protección y apoyo a las familias e infancia, incluida la dirección en la elaboración de planes, programas y proyectos específicos en estas materias.

Asimismo, ejerce las funciones que corresponden a la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia como entidad pública competente en protección de menores, y el desarrollo de programas para la preparación a la vida independiente de acuerdo con la legislación vigente, en especial, los dirigidos a jóvenes ex-tutelados, así como la ejecución de las medidas a menores sujetos a responsabilidad penal, incluida la creación de centros para el ejercicio de las funciones aquí recogidas.

Además, le corresponde el ejercicio en la Región de Murcia de las competencias derivadas de la normativa vigente en materia de adopción y de parejas de hecho, y cualesquiera otras que le asigne la legislación vigente.

La Asesoría de Información y Estudios (AIE), Unidad dependiente de la Dirección General de Familias y Protección de Menores, tiene atribuidas las siguientes funciones (Decreto 135/2000, de 15 de diciembre, por el que se desarrolla parcialmente la estructura orgánica de la Consejería de Trabajo y Política Social):

- a) Informar a entidades y particulares acerca de los servicios, convocatorias, procedimientos y centros dependientes de la Secretaría Sectorial de Acción Social, Menor y Familia\*
- b) Informar a entidades y particulares sobre los expedientes obrantes en la Secretaría Sectorial\* en los que sean parte interesada.
- c) Elaborar y mantener actualizada la Guía de Recursos de la Secretaría Sectorial\*.
- d) Elaborar las estadísticas periódicas y confeccionar la Memoria Anual de la Secretaría Sectorial\*.
- e) Participar en la realización de planes experimentales, estudios e investigaciones que se desarrollen en la Secretaría Sectorial\* o sean consecuencia de convenios de colaboración con otras entidades.
- f) Coordinar el área formativa dentro de la Secretaría Sectorial\*.
- g) Cualesquiera otras que le sean encomendadas en el ámbito de sus competencias.

Para el cumplimiento de estas funciones, la AIE cuenta, según se determina en la Relación de Puestos de Trabajo, con 1 Técnico Responsable (que coordina la Unidad) y 4 Técnicos Educadores. Dichas funciones necesitan de un decreto de estructura actualizado ya que en principio se está dando cobertura al Servicio de Protección de Menores y al Servicio de Familia, puesto que los profesionales dependen de su programa presupuestario. Con respecto a los demás servicios se realizan trabajos puntuales que puedan ser asumidos por el personal de la AIE.



## **FUNCIONES Y TAREAS QUE SE DESARROLLAN EN LA ASESORÍA DE INFORMACIÓN Y ESTUDIOS**

1) Informar a entidades y particulares acerca de los servicios, convocatorias, procedimientos y centros dependientes de la Dirección General de Familia y Políticas Sociales.

Se lleva a cabo, principalmente por vías telefónica y telemática, en el despacho planta baja, sito en Avda. de la Fama, Nº 3, CP30.003, Murcia; y los servicios que se ofrecen, así como su funcionamiento, están establecidos en el Manual de Procedimiento de la Asesoría de Información y Estudios.

2) Informar a entidades y particulares sobre los expedientes obrantes en la Dirección General de Familia y Políticas Sociales en los que sean parte interesada.

Se realiza de forma presencial en la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, planta baja, y requiere la asistencia personal de uno de los Técnicos Educadores, durante todos los días hábiles del año.

3) Elaborar y mantener actualizada la Guía de Recursos.

4) Elaborar las estadísticas periódicas y confeccionar la Memoria Anual.

- El cuestionario para la estadística básica de medidas de protección a la infancia en dificultad social, para el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.
- Proporcionar información en materia de familia y menor al Centro Regional de Estadística de Murcia.
- Publicación mensual, en nuestra Web, de la estadística de Títulos de Familias Numerosas en la Región de Murcia.
- Elaborar y remitir al Ministerio la estadística trimestral de los Títulos de Familias Numerosas.
- Relación nominal de titulares de los Títulos de Familias Numerosas a petición de distintos municipios de la Región de Murcia, con el fin de renovar la bonificación en el Impuesto sobre Bienes Inmuebles, a aquellos sujetos pasivos que siguen reuniendo tal condición. Varias:
  - Explotación y difusión de información socio estadística sobre menores atendidos en nuestro sistema.
  - Elaboración de estadísticas e informes para el mantenimiento de los sistemas de información, en todas aquellas materias de interés en el ámbito de la infancia y familia, con la Administración del Estado, Universidades, ONG, etc.
  - Coordinar y sistematizar la información que genera la DGFPPSS.
  - Elaboración de otros informes a demanda de organismos, instituciones o de la propia DGFPPSS.



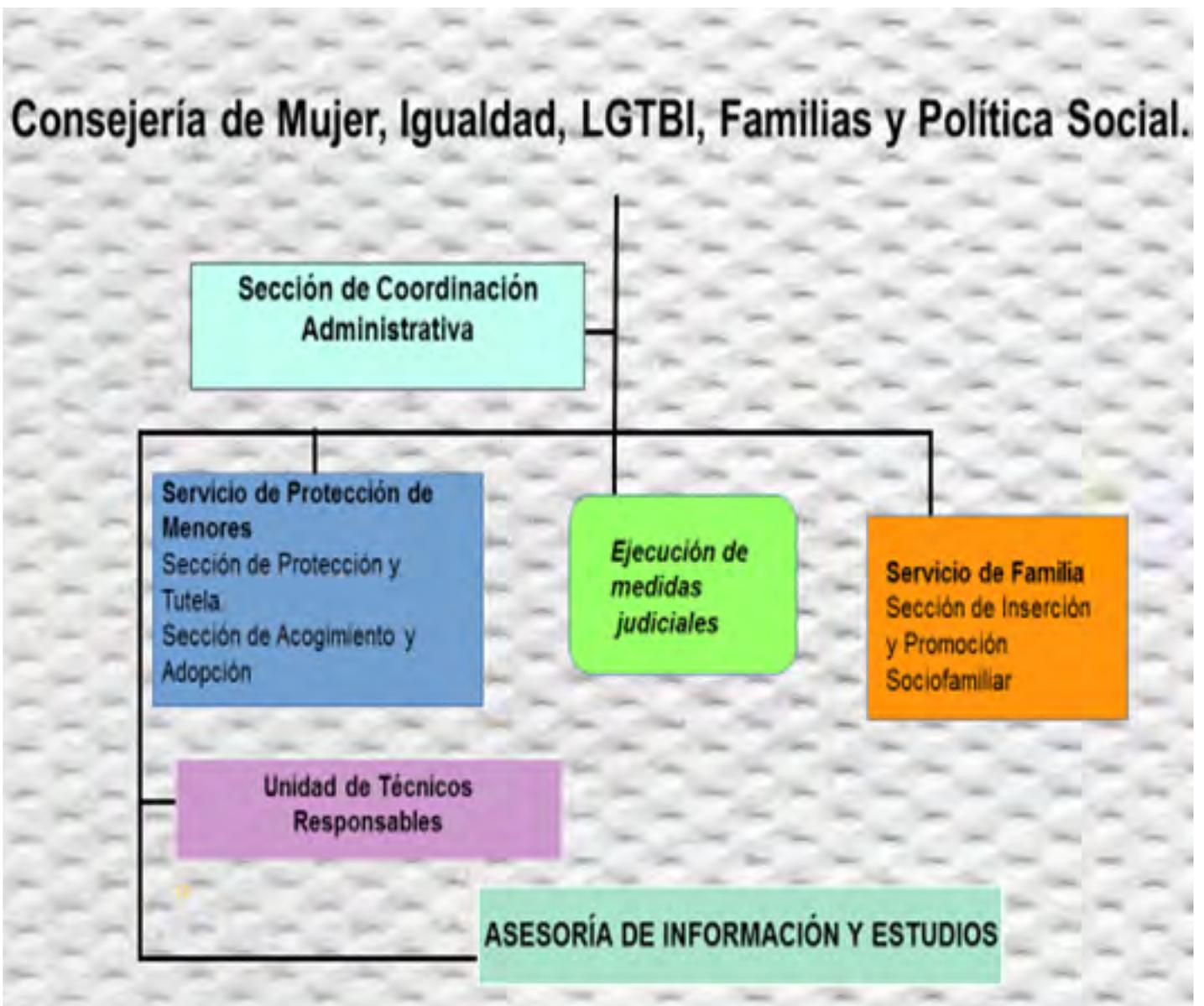
## **FUNCIONES Y TAREAS QUE SE DESARROLLAN EN LA ASESORÍA DE INFORMACIÓN Y ESTUDIOS**

- 5) Participar en la realización de planes experimentales, estudios e investigaciones.
- 6) Coordinar el área formativa dentro de la Dirección General de Familias y Políticas Sociales.
  - Coordinación de las acciones formativas que organiza, colabora o participa la Dirección General de Familia y Políticas Sociales:
    - Coordinar las prácticas curriculares y extracurriculares, en el desarrollo del Convenio de Colaboración entre la CARM y la Universidad de Murcia, a realizar en la DGFPPSS. Por otra parte, el presente año se ha consolidado una nueva vía de prácticas con la Consejería de Educación, Juventud y Deportes, la incorporación de los alumnos de las ramas formativas de Formación Profesional de Administración y Gestión, de Servicios Socioculturales y a la Comunidad, y de Informática y Comunicaciones:
      - Coordinar las tareas entre los tutores de la DGFPPSS.
      - Acoger a los alumnos de prácticas en los períodos que se establezcan para tal fin durante el curso académico.
      - Facilitar al alumnado de prácticas el conocimiento de la organización y funcionamiento del centro.
      - Detección de necesidades en la DGFPPSS.
  - Coordinación y supervisión de las investigaciones que se solicitan en el área de Familia y Menor.
- 7) Cualesquiera otras que le sean encomendadas en el ámbito de sus competencias.

# Organización



## ORGANIGRAMA DE LA CONSEJERÍA





## 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

### Introducción

Durante marzo de 2020, tras el decreto del estado de alarma, las prestaciones de servicios de nuestra unidad pasaron a tener que realizarse, de una forma abrupta, por medio del tan desconocido teletrabajo. Los menores quedaron confinados en sus domicilios, los centros escolares cerrados y las familias permanecieron confinadas en casa. La sacudida social y psicológica que supuso la pandemia provocada por el COVID-19 alcanzó, como una ola, a todos los estratos sociales, incluidos aquellos a los que de forma especial atendemos desde esta Dirección General.

En esta situación excepcional se detectó la necesidad imperiosa de mantener de alguna forma el contacto con las familias y poder ser de utilidad en esos momentos tan difíciles, tratando de paliar, en la medida de lo posible, algunas de las dificultades detectadas, incluso por nuestra propia experiencia familiar. Los días pasaban sin tener aún claro cómo organizar el tiempo familiar en casa, y la incertidumbre asaltaba tanto a mayores como a pequeños.

Nuestro equipo tuvo que mantener y reorientar de forma célere su actividad, se instauraron reuniones de forma virtual todos los días para tratar de elaborar nuevas estrategias de trabajo. Así se gestó la idea de lanzar un Boletín de Recursos On line para las familias de la Región de Murcia, cosa que sucedió muy rápida, ya que entendimos que la situación era extrema y este recurso podía servir de ayuda y proporcionar una vía virtual de comunicación con estos colectivos.

Durante el estado de alarma, las familias tuvieron que modificar o adaptar las rutinas diarias de manera que la gestión del tiempo, ante este momento insólito, se hacía complicada. Es por ello que el Boletín hacía hincapié en subrayar mensajes de planificar las tareas de forma semanal: horarios de sueño, estudios, trabajos, actividades de ocio...

El primer boletín se publicó diez días después de decretar el Estado de Alarma (24 de marzo del 2020) y acompañó a las familias semanalmente hasta una semana después de que finalizase la medida, coincidiendo con otras actividades realizadas para celebrar el día Internacional de las Familias.

# Proyecto



## Objetivos:

Nuestro proyecto partía de los siguientes objetivos :

- Facilitar a las familias de la Región de Murcia información y recursos de diversa índole (servicios de apoyo, educativos, culturales y de ocio), que les permitiese estructurar y dar contenido a sus tiempos en el periodo de confinamiento, mientras que se ponían en marcha otro tipo de recursos.
- Mantener a la Dirección General de Familias y Protección de Menores conectada directamente con las familias realizando un acompañamiento virtual a lo largo del estado de alarma.
- Facilitar el acceso a fuentes informativas oficiales respecto a todo lo relacionado con la pandemia y el COVID-19. Se produjo una situación de sobreinformación y auge de los tan temidos bulos informativos o fake news, por lo que esta pretendía ser una forma de dar respuesta para la prevención de este problema.
- Facilitar el acceso a todas las líneas telefónicas de apoyo que se iban habilitando para la atención a diversos aspectos de las necesidades surgidas en la población (atención psicológica, atención educativa, atención sanitaria...).
- Trasmitir mensajes de aliento y apoyo a la población en esos difíciles momentos.
- Difundir el mensaje de la necesidad de mantener la principal medida adoptada para la prevención de la transmisión del virus, que no fue otra que la de permanecer en el domicilio.

# Proyecto



## **Destinatarios:**

Como se ha descrito en los objetivos establecidos por el Boletín nuestra población destinataria comprendía a todas las familias de la Región de Murcia. Mediante la difusión a entes como las asociaciones de familias, los servicios sociales municipales, los responsables del ámbito educativo y otros se pretendía la mayor distribución posible, especialmente tratando de alcanzar a los más vulnerables en ese momento.

La brecha digital, que en esas circunstancias se hizo más presente para todos hizo que el recurso no fuera de fácil acceso para aquellos, que por su condición sociocultural, presentaban mayor dificultad en el acceso a las nuevas tecnologías. Aquellos hogares en los que las familias no disponían de los equipos necesarios, o estos eran escasos o compartidos por todos los miembros de la unidad familiar, tuvieron menos posibilidad de acceso. Por ello se trató de darle difusión en formatos que fueran más accesibles por medio de las aplicaciones en dispositivos móviles, y en las redes sociales más usuales, que por medio de contactos personales de los profesionales se lanzaban a la red, sabiendo que esta vía podría dar una mayor repercusión y amplitud al recurso.

## **Metodología:**

La elaboración semanal del Boletín conllevaba tareas de búsqueda, selección, puesta en común y estructuración de recursos por parte del equipo de la Asesoría de Información y Estudios. La maquetación y diseño del Boletín corría a cargo de un técnico educador. Una persona, de manera voluntaria, nos proporcionó las ilustraciones para las portadas que consistían en diseños en formato acuarela, siempre con un contenido referido a la situación del momento y que pretendía hacer llegar mensajes positivos y de aliento a las familias. Los recursos informáticos para

La maquetación y diseño fueron realmente un gran hándicap, ya que los únicos disponibles eran los que los miembros del equipo aportaron de manera personal. A pesar de todas estas dificultades, el desarrollo de esta tarea resultó ser muy gratificante y motivadora a nivel laboral para todos los profesionales implicados.

# Proyecto



Una vez realizado el montaje semanal, se presentaba a la Dirección General para que diese el VºBº, seguidamente se publicaba en la web de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social y se distribuía a través de correo electrónico y redes sociales a las asociaciones de familias, centros educativos, centros de servicios sociales de atención primaria, incluso a contactos en otras comunidades autónomas.

# Proyecto



-Diseño del Boletín Informativo:

Cada Boletín llevaba una pequeña introducción o una despedida dedicada a los momentos que estábamos viviendo, y referencias a las medidas sanitarias. Uno de los momentos más críticos de la elaboración del Boletín fue el momento de dedicárselo a nuestros mayores, por la situación tan devastadora que se estaba produciendo.



Esta semana queremos recordar a nuestros mayores, que sostienen su día a día esperando poder volver a abrazarnos. Por desgracia son muchos los que han quedado en el camino y no han superado la batalla, nuestra portada va dedicada a todos ellos ....

# Proyecto



## -Estructura del Boletín Informativo:

Cada boletín editado estaba compuesto por una pequeña introducción y distintos apartados temáticos, y dentro algunos de ellos se realizaba una división por tramos de edad, sobre todo aplicado a los contenidos educativos y de ocio. El documento no sólo ofrecía la información sobre los recursos ofertados, si no que permitía el acceso a los mismos a través del correspondiente enlace web, dándole al documento una gran interactividad. La estructura siempre se contempló como algo flexible, se produjeron algunas modificaciones a lo largo de las diferentes ediciones, ya que se hacía necesario adaptarse a los recursos disponibles o a la realidad social de ese momento.

La estructura básica del Boletín Informativo sería la siguiente:

- Introducción: la introducción del Boletín comprendía una breve referencia a los momentos que se vivenciaban a lo largo de la semana, dedicatorias a las familias, a los menores, mayores trasladando mensajes de solidaridad y apoyo. (Introducción o despedida).
- Recursos educativos: clasificados por tramos de edades y otros especialmente dirigidos a menores con discapacidad.
- Cine: muchas de las principales plataformas digitales ofrecieron servicios en abierto o de forma gratuita. Cada semana se producían nuevas iniciativas solidarias desde organismos y entidades culturales y de ocio.
- Lectura.
- Teatro.
- Visitas Virtuales.
- Vida Saludable (deporte, alimentación, apoyo psicológico, campañas de prevención):
- Formación.
- Música.
- Iniciativa y recursos específicos de apoyo en situaciones de especial vulnerabilidad.
- Información COVID-19 (recomendaciones y legislación actualizada semanalmente).

# Proyecto



## **Resultados:**

Una vez finalizado el periodo de publicación de las nueve ediciones del Boletín Informativo, se consideró oportuno realizar una consulta a las personas usuarias del mismo, al objeto de conocer la valoración y el impacto que había tenido, especialmente entre las familias que lo habían utilizado, así como el interés que manifestaban por establecer nuevos canales de comunicación con la Administración Regional en este ámbito concreto.

La consulta se desarrolló en colaboración con la Oficina para la Transparencia y la Participación Ciudadana, mediante un cuestionario telemático, que permaneció activo del 18 de mayo al 18 de junio de 2020:

# Proyecto



## RESULTADOS DE LA CONSULTA (DATOS ELABORADOS Y PROPORCIONADOS POR LA OFICINA DE LA TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA)

A continuación se reflejan los resultados de la encuesta, conforme a los datos recabados mediante el cuestionario en línea, y atendiendo a la estructura, contenidos y preguntas que lo conformaban.

### Valoración del boletín de recursos online para familias

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Oficina de la Transparencia y la Participación Ciudadana

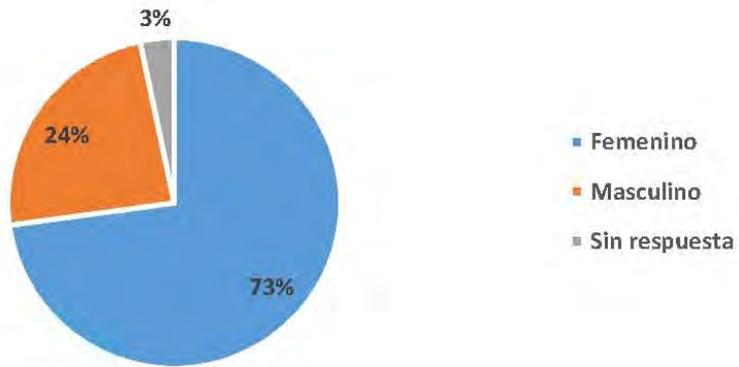
# Proyecto



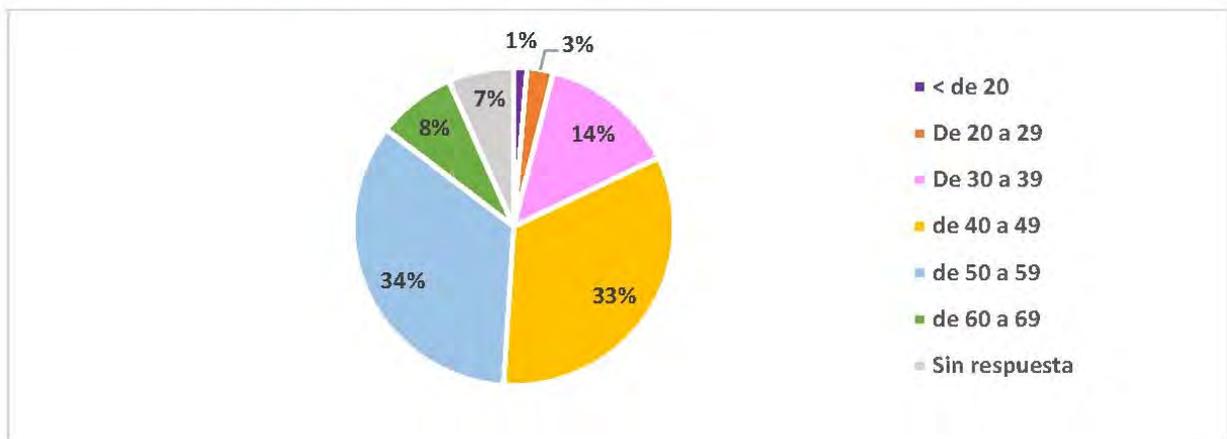
## 1. DATOS DE PARTICIPACIÓN

**Total de encuestas completadas: 151**

### Distribución por sexo



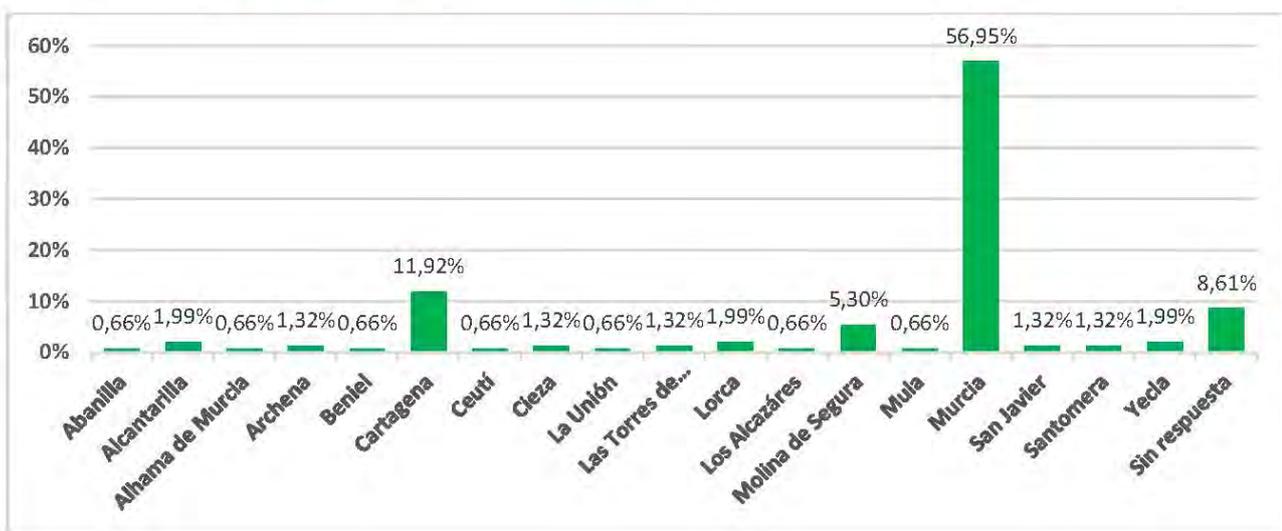
### Distribución por grupos de edad



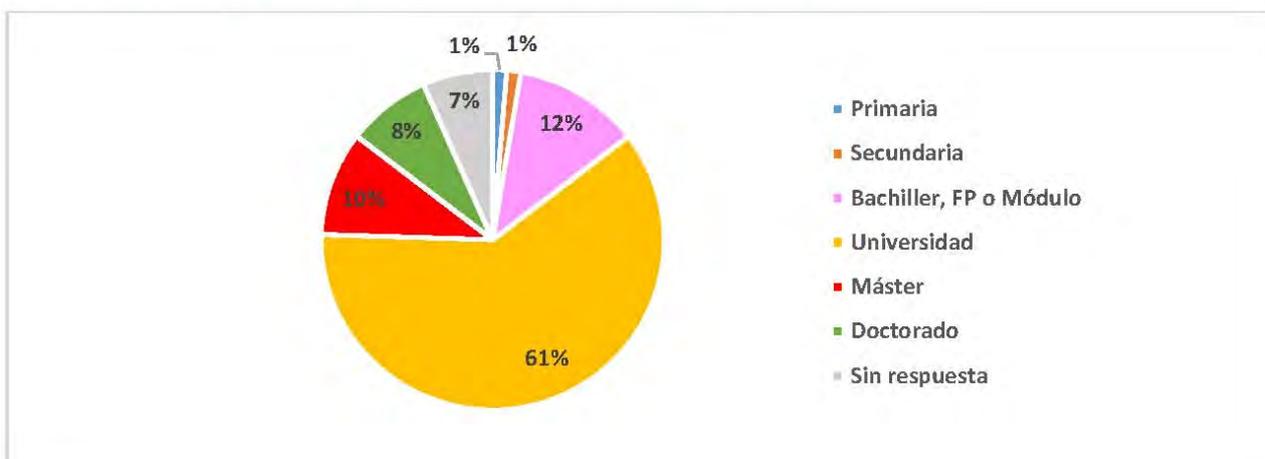
# Proyecto



## Distribución por municipio de residencia



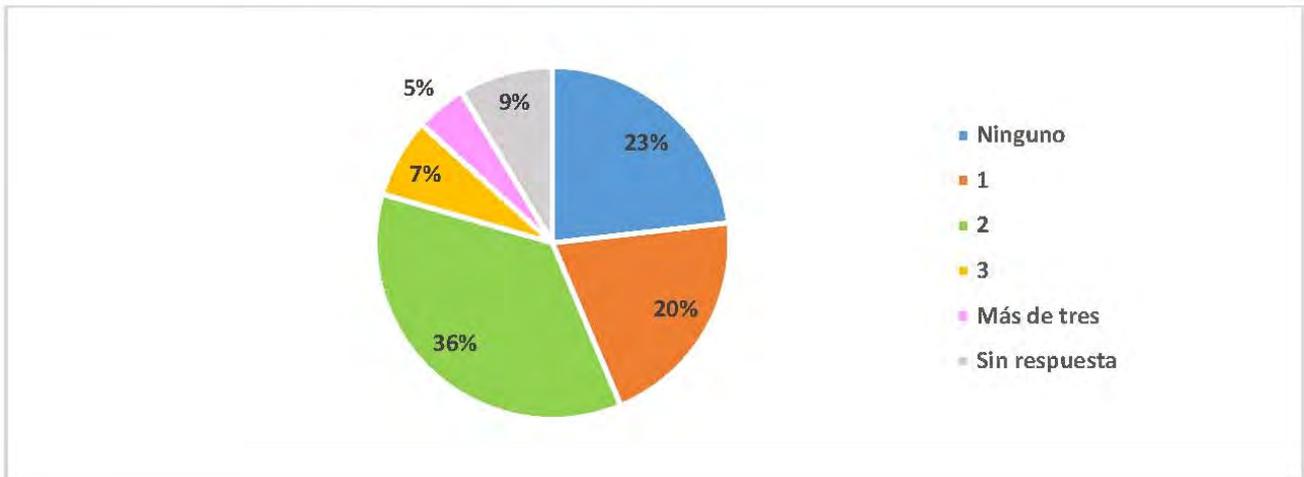
## Distribución por nivel de estudios completados



# Proyecto



## Distribución por hijos e hijas a cargo



# Proyecto

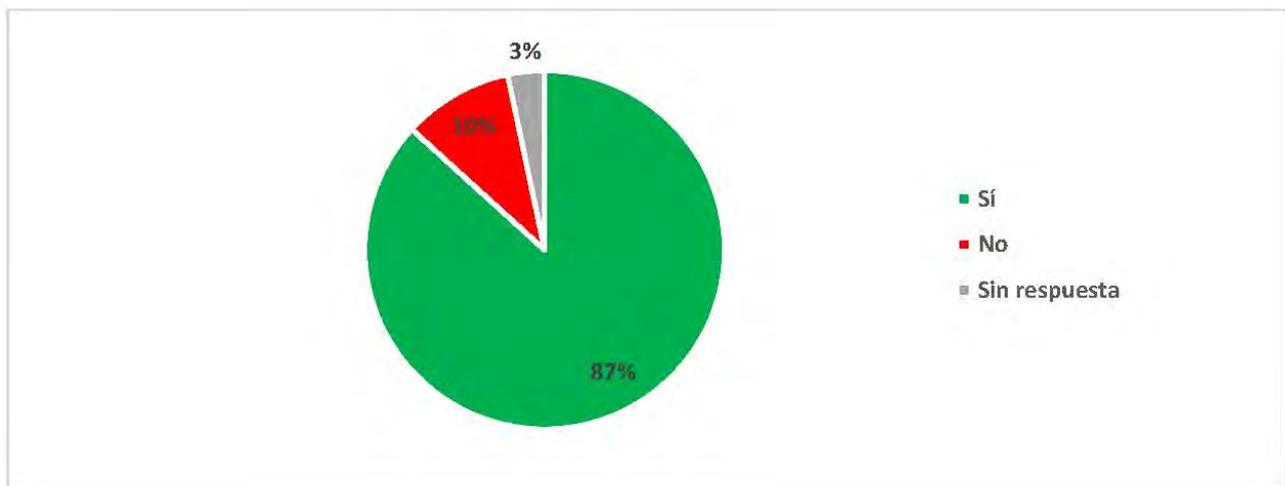


## VALORACIÓN Y APORTACIONES

En este apartado se contemplan la valoración y aportaciones recibidas, ordenadas según las secciones y preguntas del cuestionario en línea.

### A. Conocimiento y acceso al Boletín

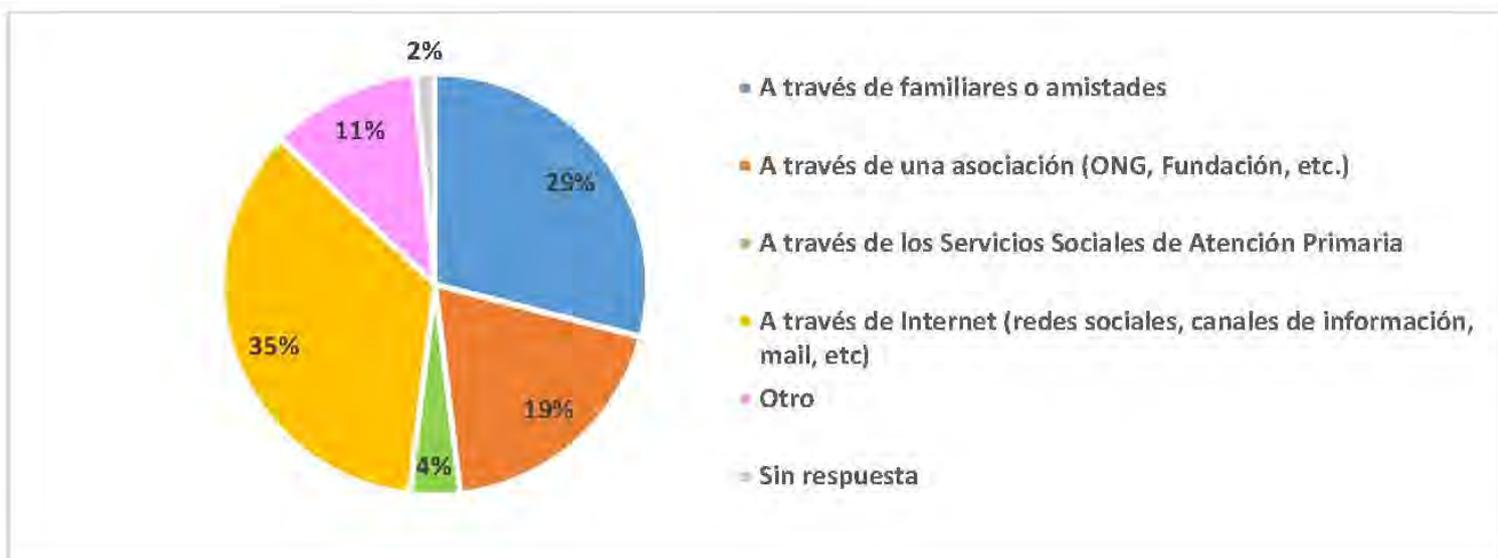
**Pregunta A1. ¿Ha tenido conocimiento del Boletín de recursos online para familias que se ha editado con motivo del estado de alarma por la covid-19?**



# Proyecto



## Pregunta A2. ¿Cómo le llegó la información sobre la existencia del Boletín?



### OTRO:

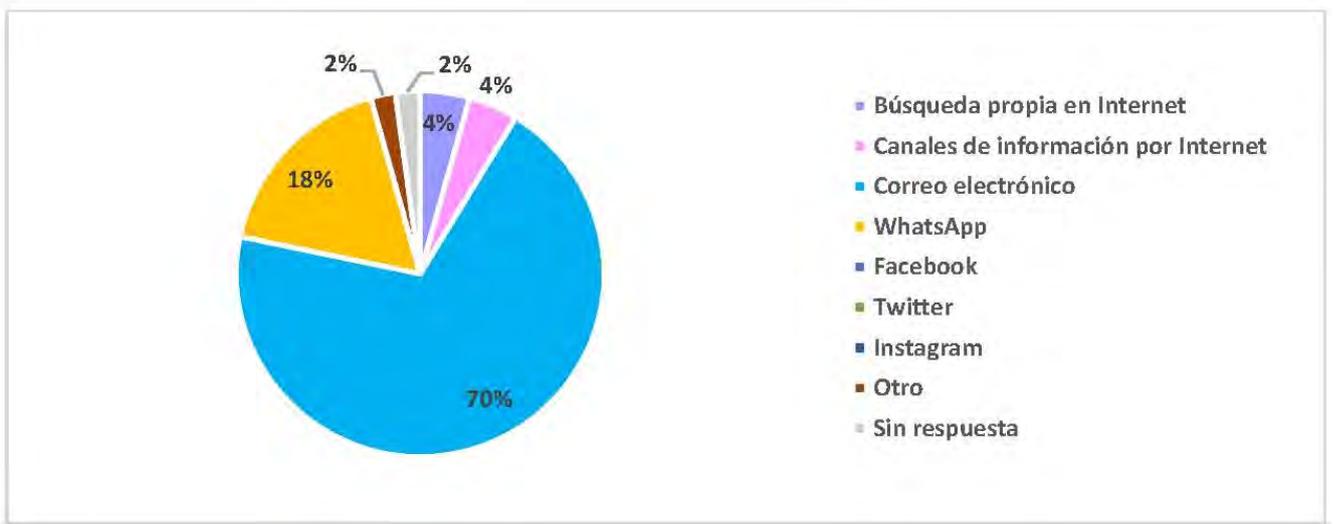
Correo electrónico corporativo  
Lista de difusión de servicios sociales a la que estoy suscrita desde hace años por mi profesión.  
A través de la dirección general de familias y protección de menores  
Equipo directivo de mi colegio  
Política social  
Whatsapp

Consejería  
Dirección general  
A través de la técnica de cruz roja  
Servicios sociales especializados  
Carm  
A través de la consejería de familia  
Asesoría  
Asesoría de información y estudios/protección del menor de Murcia

# Proyecto



**Pregunta A3. Si ha conocido la existencia del Boletín a través de Internet ¿cuál fue el medio o canal?**



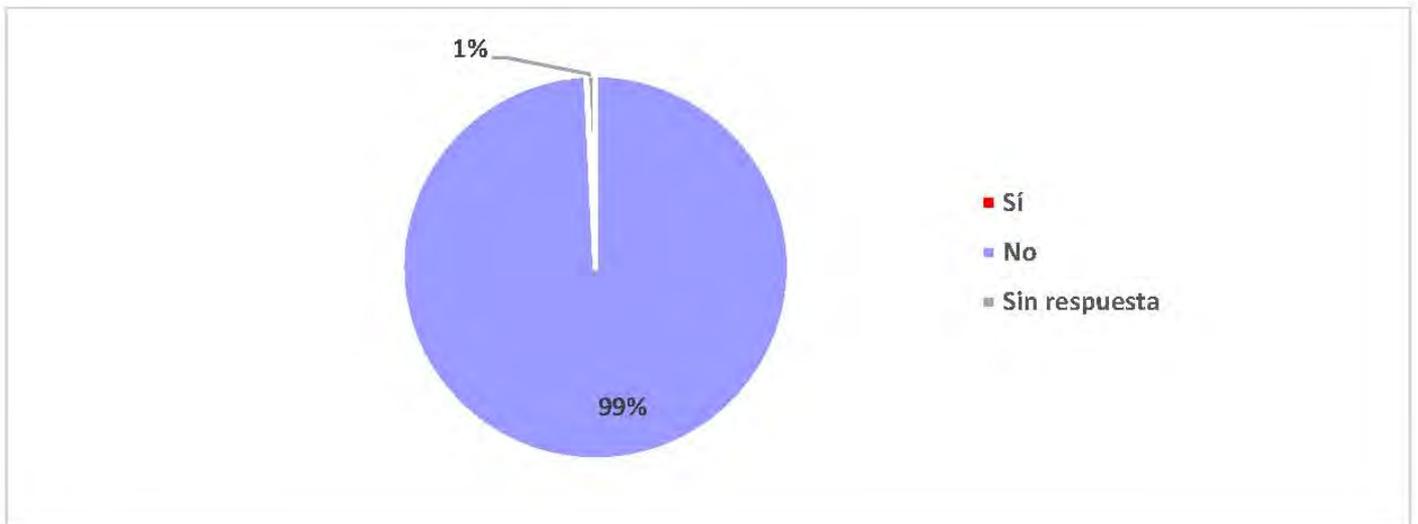
**OTRO:**

(Sin respuesta)

# Proyecto



**Pregunta A4. . ¿Ha tenido dificultad para acceder o descargar al Boletín a través de Internet?**

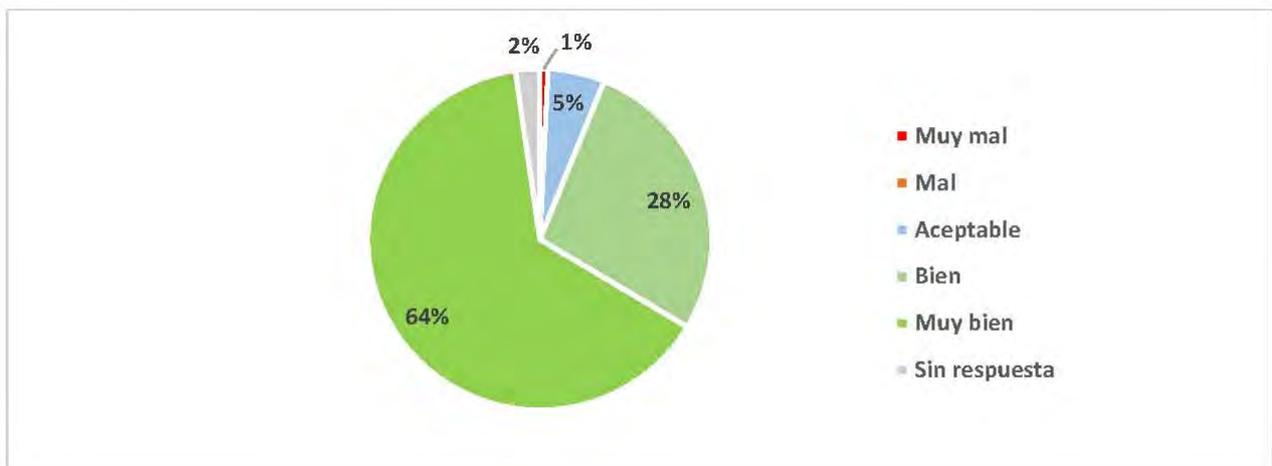


# Proyecto

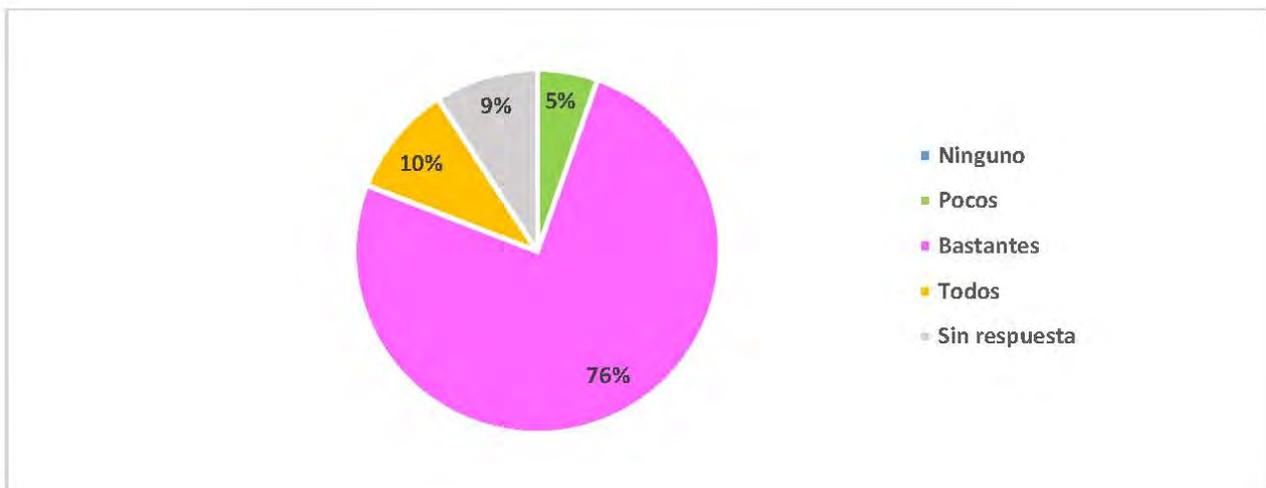


## B. Valoración de contenidos y su utilidad

Pregunta B1. ¿Cómo valoraría el contenido general del Boletín?



Pregunta B2. ¿Le han sido de utilidad los recursos disponibles en el Boletín?

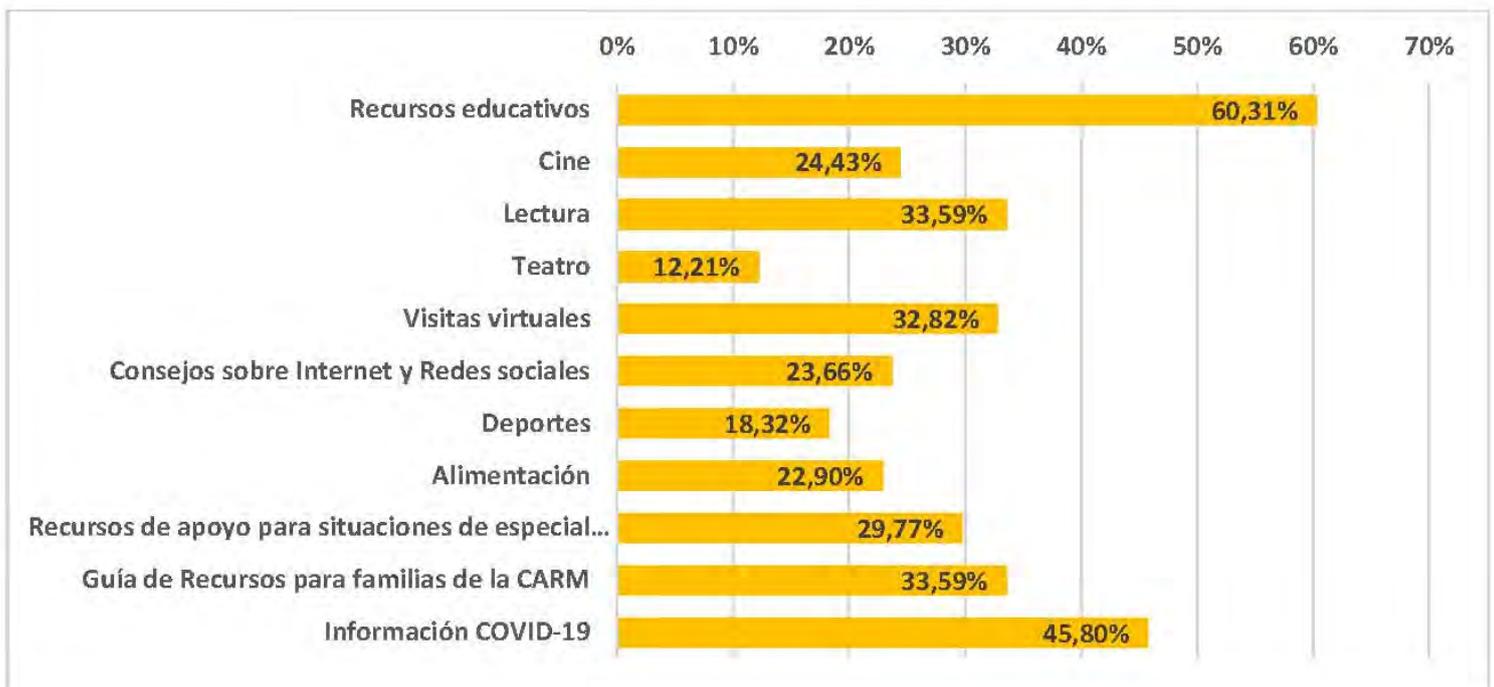


# Proyecto

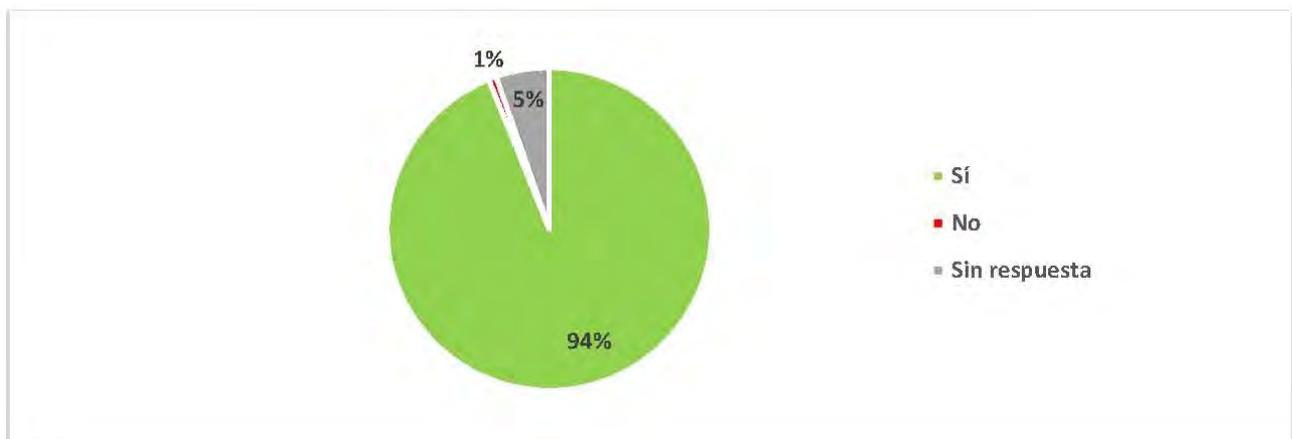


## B. Valoración de contenidos y su utilidad

Pregunta B3. Por favor, señale qué recursos le han sido de mayor utilidad (pregunta de opción múltiple)



Pregunta B4. ¿Cree que el Boletín ha sido un buen medio para facilitar el ocio o el entretenimiento a las familias que lo hayan utilizado durante el confinamiento?



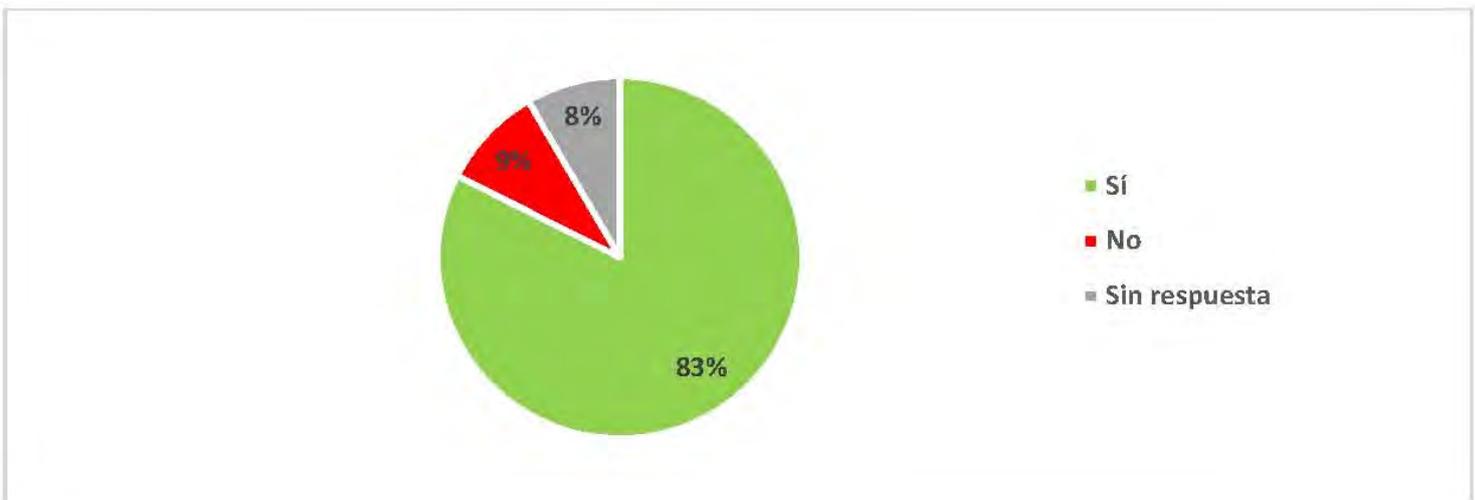
# Proyecto



**Pregunta B5. En su opinión ¿cuál es el grupo de personas al que ha sido más útil los recursos del Boletín?**



**Pregunta B6. ¿Cree que los recursos aportados por el Boletín han sido novedosos?**



# Proyecto



**Pregunta B7. ¿Qué recursos le hubiera gustado encontrar y no han estado recogidos en el Boletín? (pregunta abierta)**

*LOS HE ENCONTRADO BASTANTE COMPLETOS. ADEMAS HA SIDO UNA HERRRAMIENTA MUY UTIL EN EL ESTADO DE CONFINAMIENTO DE CARA A LOS MENORES BASICAMENTE. Y DE MUCHA UTILIDAD EN GENERAL.*

*La información que emite la consejería a través de las redes sociales, como normativa, instrucciones, ordenes, etc.*

*Creo que para mis necesidades y perfil ha sido muy completo y suficiente.*

*Más variedad respecto a los niños.*

*Más actividades de 0-3*

*Formas de ayudar a otras personas.*

*RECURSOS PARA EDUCACIÓN ESPECIAL*

*Más recursos de ocio adaptados a la edad de secundaria y que no fuesen juegos de usar pantallas.*

*Que no cambien tanto*

*Recursos musicales*

*Canto Clases*

*Satisfecho en general*

*Me han parecido todos correctos. Yo solo me he fijado en los educativos. En estos días ha habido mucha saturación de contenidos y recursos y en mi opinión el boletín ha hecho el trabajo de selección y criba de tanta sobreinformación.*

*Era bastante completo, quizás alguna referencia de contacto de los municipios*

*EN LINEAS GENERALES HAN SIDO RECURSO MUY OPERATIVOS Y ORIENTATIVOS SOBRE TODO EN LA FASE DE CONFINAMIENTO EN LA QUE HEMOS ESTADO.*

*Sobre las medidas económicas que se iban a aprobar, ya que algunas ni han salido*

*En general era bastante completo*

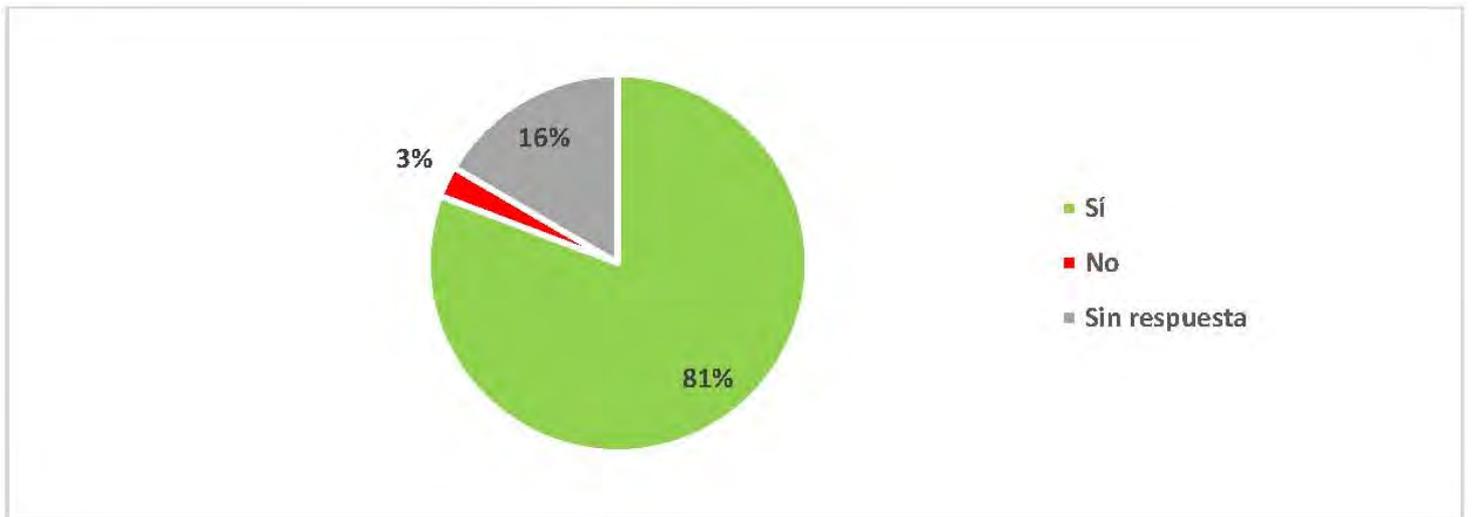
*No se trata tanto de lo que no está, sino de las dificultades de acceso de las familias más vulnerables que no disponen de dispositivos electrónicos para ello.*

*Ninguno*



## C. Valoración de contenidos y su utilidad

**Pregunta C1. ¿Le gustaría que la Dirección General de Familias y Protección de Menores fomentara otros canales de comunicación o información con las familias, incluidas las redes sociales?**



# Proyecto



**Pregunta C2. En su opinión ¿cuáles serían los canales o redes sociales más adecuados? (pregunta abierta)**

*Cualquier vía de comunicación hoy día es accesible para la mayoría de las familias.*

*Facebook, Instagram, Twitter*

*Correo electrónico*

*Facebook*

*Twitter, Facebook*

*HOY DIA LOS CANALES QUE LLEGAN MAS DIRECTAMENTE SON LAS REDES SOCIALES. CUIDANDO MUCHO EL TIPO DE INFORMACION DADO QUE HABLAMOS DE MENORES.*

*Mediante email, Telegram, Facebook,*

*AMPA de los colegios*

*redes sociales como Facebook.*

*Medios de prensa*

*información en centros públicos (servicios sociales, centros médicos) ...*

*WhatsApp*

*WhatsApp por ser rápido y divulgativo*

*Redes sociales*

*Facebook e Instagram*

*Twitter*

*Mail*

*Utilización de los recursos existentes,*

*Página web*

*Facebook*

*A través de los centros escolares, la televisión.*

*Quizás al estar en redes sociales como Facebook, Instagram, WhatsApp o incluso Twitter, la generación actual de jóvenes puede acceder con mayor facilidad a ellos, mantenerse informada sobre este tema...*

*Página de fácil acceso a todos los usuarios, y con capacidad para dar pronta respuesta a las dudas en todo tipo de gestiones que sean competencia de esa administración.*

# Proyecto



Twitter

Instagram

Facebook

Twitter

Correo electrónico

Telegram, Facebook

FACEBOOK, WHATSAPP, PAGÍNA WEB

Por email. Es más cómodo recibir un mail que estar pendientes de las RRSS. No siempre hay tiempo para ello.

Todo tipo de redes sociales habituales

La 7 RM

Wasap

Cualquier iniciativa es positiva

Cualquier vía sería buena

Todos.

A través de los Servicios propios de la CARM

Que estuviese en un apartado fijo de una página web para poder acceder a los contenidos actualizados y luego mediante herramientas como Telegram como lo tienen para el Empleo Público o con correos electrónicos con novedades.

WhatsApp Facebook, cualquier app de uso mayoritario

Facebook

Wasap

Twitter

Televisión murciana

Charlas online y presenciales. Realmente no es una preferencia personal, Lo importante es dar prioridad a los canales más disponibles a la población que realmente se precisa que llegue la información.

Facebook o Instagram

Twitter Facebook

Mediante redes sociales puede llegar a un mayor número de personas que por correo electrónico

El correo está bien, en mi opinión

Facebook, correo electrónico o WhatsApp

Internet/redes sociales

ENTIENDO QUE DEBIERIAN DE UTILIZARSE TODOS LOS CANALES DE COMUNICACION DADO QUE SON RECURSOS Y PROPUESTAS MUY INTERESANTES QUE SE DEBE FOMENTAR SU DIFUSION

Vía telemática y sobre todo a través de las asociaciones de referencia de los niños y niñas con discapacidad

Canal de Telegram, Facebook, ...

Está información ha sido buena El correo es adecuado, mejor que wasap por ejemplo

Facebook, Email, WhatsApp

Instagram, Facebook y Twitter

Todos son válidos y en la actualidad quien utiliza las redes sociales sabe hacer uso de casi todas correo electrónico y enlaces de WhatsApp

Facebook, Twitter

WhatsApp

Mail

Facebook

Facebook

# Proyecto



Si bien es cierto que la participación en la encuesta no fue muy reseñable, cabe destacar:

- La generosidad y flexibilidad del equipo de trabajo que utilizó sus medios personales para poder llevar a cabo la publicación (las primeras video-conferencia se realizado por la plataforma de WHATSAPP, hasta que los servicios de informática nos pudieron dotar herramientas más adecuadas).
- El apoyo de los compañeros/as, del Subdirector General y el Director General para que esta iniciativa se materializase todas las semanas.
- Los mensajes que recibimos en el periodo de confinamiento de las asociaciones de familias y profesionales de distintos ámbitos que nos animaban a seguir con este trabajo.

La experiencia de realizar un trabajo colaborativo con el resto de unidades, a pesar de la dificultad de la no presencialidad, destacando:

- La Sección Documentación y la Sección Control De Calidad de los Servicios de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social, en el apoyo para la publicación y distribución del Boletín.
- Con el Servicio de informática de Sanidad, por sus esfuerzos en dotarnos de herramientas para poder abordar nuestro trabajo desde casa.
- Con la Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana por facilitarnos una comunicación con el ciudadano, de una forma ágil y sencilla.
- Aquellos otros profesionales del Registro de Maltrato Infantil de otras CCAA que colaboraron en la medida de lo posible en la distribución del Boletín.



## **3. EXPOSICIÓN DE RAZONES POR LAS QUE LA CANDIDATURA ES MERECEDORA DEL PREMIO**

El Premio a las Buenas Prácticas en la Administración tiene como objetivo reunir y difundir prácticas y experiencias que se han implementado con resultados positivos, siendo eficaz y útil para la mejora o solución de problemas en la Administración Pública, con el fin incrementar la calidad en la prestación de los servicios públicos.

La Asesoría de Información y Estudios concurre a la VI y la VII Edición de los Premios a la Innovación y las Buenas Prácticas y el Premio a la Igualdad en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia con el Proyecto “BOLETIN INFORMATIVO DE RECURSOS ONLINE PARA FAMILIAS Y MENORES YO ME QUEDO EN CASA” por considerar que este proyecto resultó clave para reforzar el compromiso y calidad de la Dirección General de Familias y Protección de Menores en la atención a los ciudadanos en una situación de especial dificultad como fue la originada por el estado de alarma.

Se trata de una experiencia innovadora dentro de las prácticas que se realizan en la atención a los ciudadanos por parte de la Dirección General de Familias y Protección de Menores.

Supuso un gran incentivo para el desarrollo de un trabajo en equipo y búsqueda de apoyos en otras unidades y servicios, que a pesar de pasar por las mismas dificultades producidas por el confinamiento, supieron atender nuestras demandas. El Boletín Informativo recibió el respaldo de los órganos institucionales que supieron estar sensibles a la propuesta planteada por la unidad. Esta iniciativa respalda el propósito de mejora e incremento de calidad por parte de la administración en la prestación de servicios al ciudadano, la rápida adaptación a las cambiantes necesidades sociales y la búsqueda de recursos factibles para facilitar una respuesta adecuada.

Anexos



## 4. ANEXOS

# Anexos



## ANEXO I

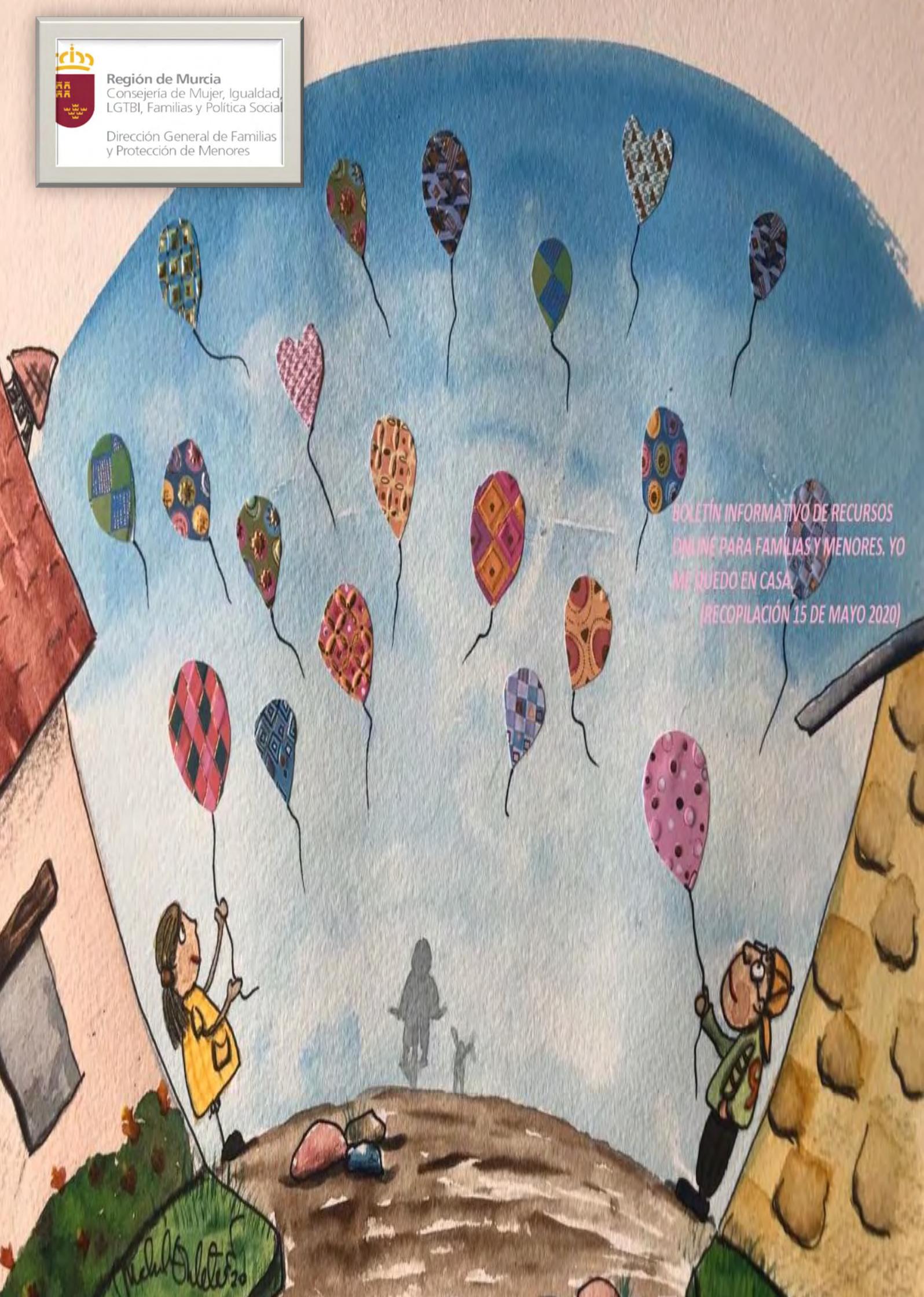
Como muestra del trabajo realizado se anexa el último Boletín Informativo editado



Región de Murcia  
Consejería de Mujer, Igualdad,  
LGTBI, Familias y Política Social

Dirección General de Familias  
y Protección de Menores

BOLETÍN INFORMATIVO DE RECURSOS  
ONLINE PARA FAMILIAS Y MENORES. YO  
ME QUEDO EN CASA.  
(RECOPIACIÓN 15 DE MAYO 2020)



Michal Dulcero



## 1. RECURSOS EDUCATIVOS:

### DISCAPACIDAD:

1. [Cuentos con pictogramas](#)
2. [Estimulación temprana](#)
3. [Aprendo en casa](#)
4. [El caracol Serafín](#)
5. [Tips para mejorar la comunicación con personas con discapacidad auditiva](#)
6. [Educa Escucha](#)
7. [Recursos para la diversidad educativa](#)
8. [10 canales en lengua de signos](#)
9. [Iniciación a la acuarela](#)
10. [Cuentos con pictogramas](#)



### 1.1. niñ@s infantil: 0 a 6 años.

1. [Etapa infantil](#)
2. [Enlace a Educlan](#)
3. [Yo juego en casa](#)
4. [Menta más chocolate](#)
5. [Pan con chocolate](#)
6. [Juega y aprende](#)
7. [Enlace a El Rincón de la familia de Edelvives](#)
8. [Tendencias](#)
9. [Yo juego en casa](#)
10. [EducaEscucha](#)
11. [Recursos de música para niños de primaria y con dificultades de aprendizaje](#)
12. [Recursos para el aprendizaje en línea \(Atención a la diversidad\)](#)
13. [Recursos para la diversidad educativa](#)
14. [Agenda menuda](#)
15. [La guía infantil de ocio y cultura de Murcia](#)
16. [Educa peques](#)
17. [El buho Boo](#)
18. [Juegos educativos que tiene por objetivo que los niños aprendan a usar el ordenador jugando.](#)
19. [Minisebran-y-sebran](#)
20. [Juegos gratis para niños con actividades muy sencillas para niños de 2 a 5 años.](#)
21. [El gran viaje de Plancton](#)
22. [Pequeocio](#)
23. [Cuento Elena en la cuarentena](#)
24. [Patapato](#)
25. [Manualidades sencillas](#)
26. [Como hacer títeres de fieltro fáciles](#)
27. [Pequeña jardinería](#)
28. [Árbol ABC](#)
29. [Ara y Belbo](#)
30. [Juegos de laberintos](#)
31. [Actividades digitales 4 años](#)
32. [Actividades y juegos 5 años](#)





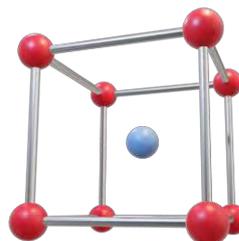
## 1.2 Primaria: 6 a 12 años:

1. [M.A.R.S](#)
2. [Matemáticas submarinas](#)
3. [Ta-tum:](#)
4. [Vedoque](#)
5. [Juegos en casa](#)
6. [Enlace a ArtAttack](#) [Enlace a Vídeos de ArtAttack](#)
7. [Educaciontrespuntoceros](#)
8. [Rompecabezas](#)
9. [Clip Club TV](#)
10. [Cokitos](#)
11. [Happylearning.](#)
12. [CSIC aprende ciencia](#)
13. [Youtubekids](#)
14. [Juegos y actividades para aprender y disfrutar de la tecnología en casa](#)
15. [CHess computer](#)
16. [Juegos educativos online](#)
17. [PolinizAPP](#)
18. [Juegos tradicionales del mundo](#)
19. [Biomedusa](#) y [El gran viaje de Plancton](#)
20. [Muy molón](#)
21. [El Perruco](#)
22. [Manualidades con material casero](#)
23. [Museo virtual de la ciencia](#)
24. [Cover orange](#)
25. [Mundoprimeria](#)
26. [Trabalenguas](#)
27. [George el curioso](#)
28. [Smartick](#)
29. [Smileandlearn](#)
30. [Cyberscouts](#)



## 1.3 Secundaria y bachillerato:

1. [Xataka :](#)
2. [Ecasals](#)
3. [Enlace a Universitarios contra la pandemia](#)
4. [PROCOMUN recursos para el aprendizaje en línea secundaria y bachillerato](#)
5. [Aprendo en casa](#)
6. [Etwinning](#)
7. [Comic de tierra o de mar](#)
8. [Ciberoteca](#)
9. [20 ideas con botellas de plástico](#)
10. [Experimentos sorprendentes y fáciles](#)
11. [Puzle interactivo](#)





## 2. CINE:

1. [RTVE Radio televisión Española](#)
2. [100 películas de dibujos animados](#)
3. [Series españolas](#)
4. [100 películas](#)
5. [Enlace a Efilm Murcia](#)
6. [Cinergiaonline 10-películas para ver gratis en cuarentena](#)
7. [Cortosdemetraje](#)
8. [TV VIP](#)
9. [Enlace a LaLiga Sportstv](#)
10. [Aprender ciencias con cine](#)
11. [Desmontando la prehistoria](#)
12. [Moviestar plus lite gratis hasta junio!](#)
13. [Documental Frida kalho](#)
14. [Rakuten](#)
15. [RTVE Radio televisión española](#)
16. [Moviestar plus lite gratis hasta junio!](#)
17. [20 pelis para pasar un buen rato](#)
18. [Legalmente gratis](#) Películas gratis online.
19. [Justwatch](#) multiplataforma de recursos, series, películas....
20. [Mesientodecine](#)
21. [Filmoteca de RTVE](#)
22. [Festival Isla Calavera](#) selección de cortometrajes fantásticos.
23. [Academia de cine](#)



## 2. LECTURA:

1. [Enlace a Ebiblio](#)
  - a. [Enlace a Ebiblio Región de Murcia](#)
2. [Enlace a la Biblioteca Nacional de España](#)
3. [Erratanaturae](#)
4. [Enlace a WDL](#)
5. [Enlace a Elejandria](#)
6. [Libros de lectura fácil](#)
7. [Cuentos cortos](#)
8. [Cuentos con pictogramas](#)
9. [Variado lectura](#)
10. [Globalastronomiaencasa](#)
11. [Rosa contra el virus](#)
12. [5 leyendas misteriosas de la ciudad de Murcia](#)
13. [libros para la plena inclusión](#)





## 4. TEATRO:

1. [Enlace a Obras de Teatro Clásico en TVE](#)
2. [La Teatroteca](#)
3. [Especial Circo del Sol](#)
4. [Dos mas dos. Teatro la Latina](#)
5. [Las amazonas](#)
6. [Musicales de Broadway gratis por streaming](#)



## 5. VISITAS VIRTUALES:

1. [Viajes virtuales](#)
2. [Museos Región de Murcia](#)
3. [Museo Nacional Cueva de Altamira](#)
4. [Museo del Prado](#)
5. [Galería Uffizi](#)
6. [Museo del Louvre](#)
7. [Museo Británico](#)
8. [Museo de Ciencia Natural de Japón](#)
9. [Visitas virtuales a lugares históricos](#)
10. [Vista virtual Museo Egipcio de Barcelona](#)
11. [Visita virtual a Petra](#)
12. [Visita al museo Thyssen Malaga](#)
13. [Egypt-Cairo](#)
14. [La torre de la Catedral de Murcia](#)
15. [Espacios virtuales de Murcia](#)
16. [Pirámide de Menna en la necrópolis de Theban](#)
17. [Tumba de la Reina Menresankh III](#)
18. [Caminito del Rey](#)
19. [Directo marismas Urdaibai](#)
20. [Nationalgeographic visitas virtuales](#)





## 7. MUSICA:



1. [Radio Garden](#)
2. [thenostalgiamachine](#)
3. [Canciones animadas para hacer deporte en casa](#)
4. [Música clásica de RTVE](#)
5. [Orquesta Sinfónica de la Región de Murcia](#)
6. [Música relajante para trabajar desde casa](#)
7. [Música infantil para bailar](#)
8. [Jorge Drexler](#)
9. [Resistiré](#)
10. [Color esperanza](#)
11. [Música para aumentar la energía positiva](#)

12. [Música clásica de RTVE](#)
13. [Música relajante para trabajar desde casa](#)
14. [Música infantil para bailar](#)
15. [Recopilatorio de Aute.](#)
16. [Musicoterapia](#)
17. [Divertido video para cantar y bailar con los más peques!](#)
18. [Quedate en tu casa.](#)
19. [Rtve.es/radio música como refugio](#)
20. [Prisión esperanza. Manuel Carrasco](#)
21. [Codo con codo. Jorge Drexler](#)
22. [El mundo fuera. Alejandro Sanz](#)
23. [A tu lado \(en casa\) Los secretos](#)
24. [La Tendresse](#)
25. [http://playback.fm/cancion-num-1-dia-naciste](#)
26. [Lo mejor de Ara Malikian](#)
27. [Opera Visión](#)
28. [Lo mejor de Bach](#)
29. [Soundcloud](#)
30. [Música celta relajante](#)
31. [Música tradicional japonesa](#)
32. [Música polinesia](#)
33. [Boleros cubanos](#)
34. [Los más bellos fados](#)
35. [Música caribe Colombia](#)



## 7. VIDA SALUDABLE (deporte, alimentación, apoyo psicológico):

1. [Recetas saludables durante el confinamiento](#)
2. [Alimentos que mejoran el estado de ánimo](#)
3. [Muévete en casa](#)
4. [Estilos de vida saludables](#)
5. [Recomendaciones buen uso internet](#)
6. [Redes sociales y menores](#)
7. [Apps control parental](#)
8. [INCIBE. línea de ciberseguridad](#)
9. [Gymvirtual](#)
10. [Muévete en casa](#)
11. [Yoga en casa para todos](#)
12. [Clase de pilates online](#)
13. [Meditación guiada para principiantes](#)
14. [Enclavecultura.](#)
15. [Deporte en casa](#)
16. [Deporte para mayores](#)
17. [Siéntete joven. Calendario de entrenamientos](#)
18. App de deportes para el móvil: [Nike Training](#)
19. [Píldoras formativas para la gestión de nuestra salud emocional](#)
  
20. [Recopilatorio de teléfonos frente al COVID](#)
21. [Dietas terapéuticas](#)
22. [Salir a la calle a practicar deporte con seguridad](#)



### \*Recursos de apoyo psicológico:

23. [Monstruo de colores](#)
24. [Coronavirus-no-es-un-principe-ni-una-princesa](#)
25. [Consejos psicológicos frente al confinamiento](#)
26. [Colegio psicólogos Murcia](#)
27. [Nextdoor](#)
28. [Apps-para-relajarse](#)
29. [Teléfono Salud Mental](#)
30. [Afrontar el duelo en tiempos del coronavirus](#)
31. [Cuento mi casa es un castillo](#)
32. [Imagina con Cruz Roja](#)
33. [Apoyo para el duelo durante el confinamiento.](#)
34. [Recopilatorio de teléfonos frente al COVID](#)
35. [Consejos sobre adolescentes en casa durante la pandemia](#)





## 8. FORMACIÓN:



1. [Formacarm](#)
2. [Duolingo](#)
3. [Mondly](#)
4. [lasleccionesdeingles.blogspot](#)
5. [Enlace a los videos recurso para aprender inglés, nivel básico.](#)
6. [Mansioningles](#)
7. [Grupovaughan](#)
8. [Discovery Audiolibros para todas las edades.](#)
9. [Educación en derechos de la infancia y ciudadanía global](#)
10. [Curso de fotografía digital](#)
11. [SEF CARM formación](#)
12. [Informa Joven. Formación online](#)
13. [Formación Cruz Roja variada](#)
14. [Cursos de competencia digital](#)
15. [Curso online de lengua de signos](#)

## 10. INICIATIVA Y RECURSOS ESPECÍFICOS DE APOYO EN SITUACIONES DE ESPECIAL VULNERABILIDAD:

1. [Atención al maltrato infantil CARM](#)
2. [Fundación ANAR](#)
3. [Llamada-de-emergencia-en-tu-móvil](#)
4. [Asociación Albores](#)
5. [Guía de recursos para familias CARM 2019](#)
6. [Amnistía Internacional](#)
7. [Medidas COVID títulos familias numerosas](#)
8. [AECID](#)
9. [Servicio de apoyo técnico de UNICEF](#)
10. [Como hacer mascarillas homologadas caseras](#)



Región de Murcia  
Consejería de Mujer, Igualdad,  
LGTBI, Familias y Política Social

Dirección General de Familias  
y Protección de Menores

## 11. INFORMACIÓN COVID-19:

1. [Murcia Social](#)
2. [Enlace a Murcia Salud](#)
3. [Enlace al Ministerio de Sanidad](#)
4. [Enlace al Ministerio de Sanidad](#)
5. [Enlace al Instituto de Salud Carlos III](#)
6. [Hispabot-Covid19](#)
7. [GUIA VISUAL DE LA DESESCALADA](#)
8. \*Otros documentos frente al coronavirus:
9. [BOE biblioteca jurídica.](#)





Región de Murcia  
Consejería de Mujer, Igualdad,  
LGTBI, Familias y Política Social  
Dirección General de Familias  
y Protección de Menores

**Este es nuestro boletín de despedida, es por ello que queremos hacer una mención de agradecimiento a Maluli Álvarez de Eulate González que desde Santander, su conocimiento profundo de la infancia y sus dotes artísticas nos ha ofrecido de forma generosa las portadas de nuestro boletín todas las semanas, muchas gracias por tu esfuerzo.**

**También queremos recordar lo importante de seguir cuidándonos en el día a día y mantener las medidas de higiene recomendadas para que todos podamos sentirnos seguros, es de suma importancia seguir alerta y ser precavidos para que los pequeños pasos que vamos dando se puedan seguir manteniendo.**

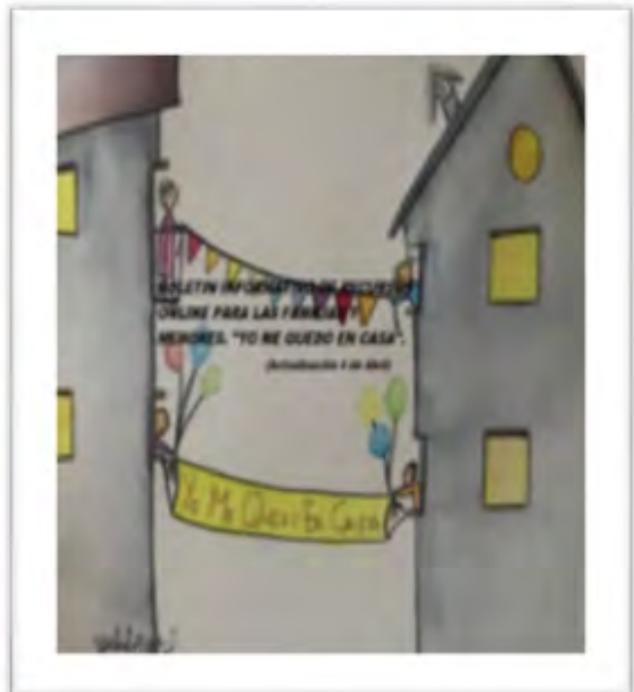
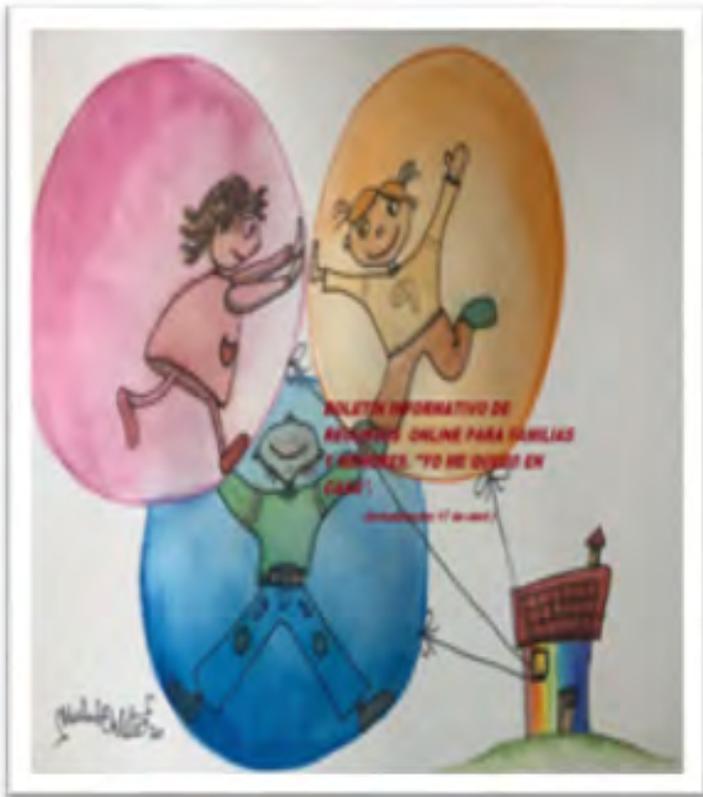
**Muchas gracias y un gran abrazo.**

# Anexos



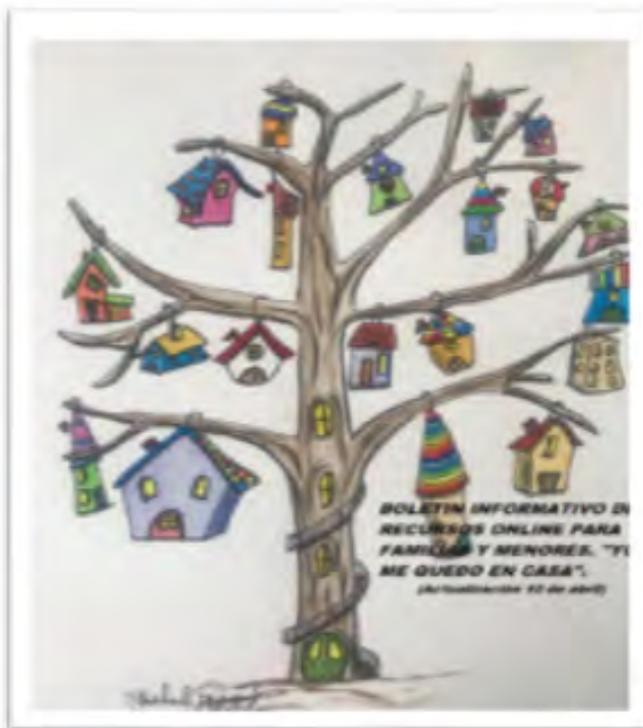
## ANEXO II

Portadas de los boletines 2,3, 4, 5, 6, 7, Y 8





ANEXO II



# Anexos



## ANEXO II

